

**BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
KANTON 10
OPŠTINA BOSANSKO GRAHOVO
- OPŠTINSKI NAČELNIK -**

Broj : 02-05-_____/07
Dana : 21.11.2007.god.

PLAN RAZVOJA INFORMACIONOG SISTEMA OPŠTINE BOSANSKO GRAHOVO ZA PERIOD OD 2008. DO 2010. GOD.

*Opština Bosansko Grahovo
ul. V. Ivetića br. 2, 80270 Bosansko Grahovo
tel. / fax : 034 / 850 – 190 , 850 – 203
e – mail : opcina.grahovo@tel.net.ba
www.bosanskograhovo.ba*

SADRŽAJ

- Uvod
- Razvoj IT sistema i postojeće stanje hardwera i softwera
- Plan nabavke i održavanja za period 2008.-2010.godine
- Ljudski resursi
- Plan potrebnih finansijskih sredstava za period 2008-2010.god.
- Zaključak

• Uvod

U skladu sa razvoju informacijskih tehnologija, njihovo korištenje u svim oblastima života svakim danom je sve prisutnije i obimnije , pa i u Opštini Bosansko Grahovo. Ovaj stalni proces unapređenja informacijskog sistema opštine odvija se svakodnevno u različitim segmentima rada i vodi efikasnijem, olakšanom i modernizovanom radu zaposlenih u cilju kvalitetnijeg pružanja usluga građanima.

• Razvoj IT sistema, postojeće stanje hardwera i softwera

Računari i računarska oprema se počela upotrebljavati od 1998.godine tj. od uspostavljanja opštinske vlasti i početka povratka . Na početku nabavka je išla teško zbog relativno visoke cijene opreme a korištenje računara je bilo na niskom nivou zbog neobučenosti zaposlenih. Značajnija nabavke opreme i obuka uposlenika je otpočela od 2004.godine, a veliki pomak je napravljen tek kroz GAP projekat.

Opština je raspolagala sa oko desetak računara koji su korišteni kao samostalne radne stanice. Uz ove računare je bilo u upotrebi oko 7 (sedam) štampača raznih proizvođača i tehničkih mogućnosti štampanja. Opština je koristila jedan ISDN i dva Modemski izlaz prema Internetu. Veoma mali dio opreme je imao zakonom propisan softver (licenciran softver), te slabu antivirusnu zaštitu.

Program poboljšanja rada koji se počeo provoditi kroz Projekat upravne odgovornosti (GAP) imao je odlučujući značaj za uvođenje, razvijanje i na kraju korištenje informacionih tehnologija u radu opštinskih službi. GAP postavlja osnovne temelje za razvijanje informacionog sistema unutar opštine Bosansko Grahovo .

Zahvaljujući realizaciji „GAP" projekta za Opštinu Bosansko Grahovo, danas imamo znatno povećavan broj računarske opreme

- 10 novih personalnih kompjutera
- 2 servera
- 4 printera
- 1 ploter
- 12 UPS-ova.

Zatim :

- Instaliranu lokalnu mrežu računara (LAN mreža) ,
- Na ovoj mreži je ukupno 18 radnih stanica - računara (12 kroz projekat GAP-a i 6 „starih"), 2 servera
- Na serverima su instalirane 4 (četiri) namjenske aplikacije i licencirani antivirusni program.

Program poboljšanja rada počeo se provoditi kroz realizaciju „GAP" projekta kroz značajnije korištenje informacionih tehnologija u radu opštinskih službi.

• **Plan nabavke i održavanja za period 2008.-2010.godine**

Na osnovu dostignutih rezultata u razvoju Informacionog sistema , te na osnovu stečenih iskustava prednostima korištenja informacionih tehnologija na ovaj način, a zbog daljnjeg razvoja informacionog sistema, sačinjen je ovaj Plan održavanja i nabavke (hardwera i softwera) za period 2008. – 2010.god.

Program obuhvata potrebnu hardversku i softversku podršku i održavanje i to :

- Integrali programski paket za budžet i finansije „FiNova"
- Program za praćenje procesa i zahtjeva „DocuNova"
- Program za matični ured „DataNova"
- Program za podršku rada info-pulta i razmjenu informacija unutar opštine i sa klijentima „InfoDesk"
- Program za registraciju obrta – Web aplikacija « ISOR «
- Program za evidenciju socijalne zaštite – Web aplikacija « SOTAC «
- Uređenje i održavanje web stranice

Ovdje je potrebno naglasiti da je održavanje i korištenje programskih paketa kupljenih kroz „GAP" projekt za dvije godine plaćeno , a nakon tog perioda će se ugovorno regulisati korištenje i podrška sa proizvođačem aplikacije.

Za postojeću antivirusnu zaštitu krajem ove godine ističe licenca koju je potrebno obnoviti i platiti.

U narednim godinama je potrebno izvršiti nabavku namjenskih programskih paketa za katastar i urbanizam.

Da bi se u Opštini Bosansko Grahovo zaokružio proces informatizacije na planu računarske opreme, odnosno da bi se sveo na redovne nabavke i zamjenu amortizovane opreme, potrebno je naredne tri godine nabaviti:

- Računare uposlenicima koji nemaju računar, a potreban im je u radu (4 računara),
- Kolor fotokopir aparat A3/A4, za potrebe svih zaposlenih a naročito u odjelu urbanizma.
- Kolor štampač A3/A4 , koji bi bio smiješen u šalet sali. S tim da ovaj štampač mora pružati mogućnost štampanja A3 formata i kolor štampanja, zbog omogućavanja efikasnog korištenja programa za elektronsko vođenje dokumentacije (Docunova2). Tačnije ovaj štampač je potreban za štampanje omota predmeta iz programa Docunova2.
- Skener (skener za program Docunova2) sa kojim bi se sva dokumentacija digitalizirala (svi zahtjevi sa priložima koje građani predaju itd.). Ovim bi se uspostavio efikasan rad u programu za elektronsko vođenje dokumentacije, te mogućnost arhiviranja svih procesuiranih predmeta.
- Audio/video oprema i poluprofesionalni/profesionalni diktafon za potrebe sale za sastanke te razglasnik i snimanje sastanaka i sjednica Opštinskog vijeća.

- Projektor i laptop je potreban u sali za sastanke, kako bi se omogućilo držanje obuke uposlenicima, te za druge potrebe kao što su sastanci, prezentacije, kao i za rad na terenu.
- Postoji potreba za obezbjeđenjem odgovarajućim rezervnog napajanja električnom energijom (agregat) .

• Plan potrebnih finansijskih sredstava za period 2008-2010.god. neophodnih za normalno funkcionisanje i dalji razvoj informatičkog sistema Opštine Bosansko Grahovo

Hardware								
Naziv	2008		2009		2010		UKUPNO (KM)	Opis
	Kol.	Iznos (KM)	Kol.	Iznos (KM)	Kol.	Iznos (KM)		
Računari	4	4.800.00	4	4.800.00	4	4.800.00	14.400.00	Amortizovanje starih + nabavka dodatnih
Printeri			2	1.000.00	2	1.000.00	2.000.00	Amortizovanje starih + nabavka dodatnih
Color printer A3 za Docunova2	1	5.000.00					5.000.00	
Skener za Docunova2	1	5.000.00					5.000.00	
Laptop	1	2.500.00			1	2.500.00	5.000.00	
Projektor	1	3.000.00					3.000.00	
ADSL oprema		500.00					500.00	
Ormar	1	500.00					500.00	
Fax	1			500.00			500.00	
Razglas				5.000.00			5.000.00	
Audio/video oprema Poluprofesionalni / profesionalni diktafon	1		1	1.200.00			1.200.00	
Agregat			1	2.000.00			2.000.00	
Kolor fotokopir aparat A3/A4					1	5.000.00	5.000.00	
Servisiranje računara i opreme		800.00		800.00		800.00	2.400.00	
Potrošni materijal (DVD,CD dr.mediji)		500.00		500.00		500.00	1.500.00	
UKUPNO		22.600.00		15.800.00		14.600.00	53.000.00	

Opština Bosansko Grahovo
ul. V. Ivetića br. 2, 80270 Bosansko Grahovo
tel. / fax : 034 / 850 – 190 , 850 – 203
e – mail : opcina.grahovo@tel.net.ba
www.bosanskograhovo.ba

Softwera								
Naziv	2008		2009		2010		UKUPNO (KM)	Opis
	Kol.	Iznos (KM)	Kol.	Iznos (KM)	Kol.	Iznos (KM)		
Integralni programski paket za budžet i finansije „FiNova"				2.400,00		2.400,00	4.800,00	
Datanova, Docunova , Infodesk				4.600,00		4.600,00	9.200,00	
Antivirusni program		410,00		410,00		410,00	1.230,00	
Web prezentacija		200,00		200,00		200,00	600,00	
Nabavka namjenskih softwera za katastar i urbanizam				10.000,00			10.000,00	
Licenciranje nelegalnih softwera i produženje postojećih licenci				2.000,00			2.000,00	
Informatičke obuke usavršavanja		3.000,00		5.000,00		3.000,00	11.000,00	(IT administratora i ostalih službenika)
UKUPNO :		3.610,00		24.610,00		10.610,00	38.830,00	

• Ljudski resursi

Jedan od problema sa kojim se suočavala Opština Bosansko Grahovo u procesu uvođenja savremenih informacionih tehnologija je problem ljudskih resursa. U opštini Bos. Grahovo je zaposleno 18 službenika kod većine informatička pismenost je bila na niskom nivou. Međutim u prethodne dvije godine kontinuiranim organizovanje obuka i svakodnevnim obukama na radnom mjestu postignut je zadovoljavajući nivo informatičke pismenosti. Međutim na ovom polju još mnogo se može uraditi , kontinuiranom obukom službenika kao planskom sa

Opština Bosansko Grahovo
ul. V. Ivetića br. 2, 80270 Bosansko Grahovo
tel. / fax : 034 / 850 – 190 , 850 – 203
e – mail : opcina.grahovo@tel.net.ba
www.bosanskograhovo.ba

jasno određenim kategorijama usavršavanja radnika Opštinske administrativne službe može se postići zavidan nivo.

Prioriteti obuke su:

Microsoft Office paket (Excel, Power Point)

Namjenski programi (sa naglaskom na Infodesk)

Internet i korištenje email-a.

Osim toga, potrebno je izvrši dodatnu edukaciju jednog od uposlenika koji aktivno koristi namjenske aplikacije da obavlja administratorske poslove u cilju zamjene IT administratora (godišnji odmor, bolovanje...).

IT Administratoru je potrebno obezbijediti prisustvo određenim stručnim seminarima i obukama, te potrebnu stručnu literaturu.

• **Zaključak**

Cilj ovog dokumenta je da ukaže na trenutnu situaciju u opštini Bosansko Grahovo po pitanju informatičkih kapaciteta (opremljenosti, obučenosti službenika i sl.) kao i da predvidi potrebe i djeluje na poslove koji nas čekaju u budućnosti. Kako je ovo prvi plan koji pokriva ovu oblast unapređenja rada Opštinske administrativne službe opštine Bosansko Grahovo, on treba da predstavlja pravac kretanja razvoja informatičkih sistema , ulaganja u njihov razvoj kao i temelj na koji će se nadograđivati budući godišnji planovi.

NAČELNIK

Duško Bilčar

Opština Bosansko Grahovo
ul. V. Ivetića br. 2, 80270 Bosansko Grahovo
tel. / fax : 034 / 850 – 190 , 850 – 203
e – mail : opcina.grahovo@tel.net.ba
www.bosanskograhovo.ba